



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
16/02/2018 – Esc.2292 - 2458



Fiat modèles divers

55

010.17

Version : T.T. 500 et Tipo avec Uconnect 7" (VP2 et VP2-Nav 7")

5580 2 571 R3 SYSTÈME INFOTÉLÉMATIQUE VP2 – VP2-NAV 7"

Anomalies diverses - Solution A.V.

Annule et remplace les bulletins de service suivants :



- SN 55.010.17 du 25/05/2017 pour la disponibilité d'un nouveau logiciel et l'utilisation d'un nouveau code d'anomalie (R3 et non RA).
- SN 55 010.17 du 03/08/2017 pour mise à jour des châssis concernés.
- SN 55 010.17 du 29/09/2017 pour disponibilité nouveau logiciel pour Fiat Tipo.

VALIDITÉ

Ce BS ne peut être appliqué qu'aux modèles équipés des systèmes (Options) et dont le n° de châssis figure dans le lot indiqué dans le tableau suivant :

MODÈLE	TYPE DE SYSTÈME (OPTIONNEL)	CHÂSSIS CONCERNÉS
Abarth 500 (150)	<ul style="list-style-type: none"> • 7Q9 • 7QC 	Depuis le début de la production jusqu'au châssis n° 0J854396 y compris
Fiat 500 (150)	<ul style="list-style-type: none"> • 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QC 	Depuis le début de la production jusqu'au châssis n° 0J854396 y compris
Fiat Tipo HB et SW (357)	<ul style="list-style-type: none"> • 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QB • 7QC • 97X • 97Y 	Depuis le début de la production jusqu'au châssis n° 06H47892 y compris

Légende Options

- Opt. 7Q8 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth (comprend la langue arabe) - EMEA
- Opt. 7Q9 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth, avec DAB - EMEA
- Opt. 7QA - Radio avec navigateur Arabie 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth - SASO
- Opt. 7QB - Radio avec navigateur 7", AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – ROW
- Opt. 7QC - Radio avec navigateur 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth avec DAB - EMEA
- Opt. 97Y - Radio avec navigateur 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Extra CEE et Arabie
- Opt. 97X - Radio avec navigateur 7" AM/FM Single Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Arabie

ANOMALIE SIGNALÉE Le client signale l'une ou plusieurs des anomalies suivantes :

Anomalies communes à tous les modèles (500 et Tipo)

Anomalies spécifiques à Fiat Tipo

- Écran noir.
- Blocage/redémarrage spontané du système (reboot)
- Blocages radio et navigateur
- Coupures imprévues
- Problèmes de coupure de la radio
- Éclats verts à l'écran
- Dysfonctionnement de l'écran tactile
- Retard/blocages de la caméra arrière (Rear view Camera)
- Problèmes de connexion Bluetooth

INTERVENTIONS APRES-VENTE

- Dysfonctionnement du rétroéclairage touches
- Redémarrages automatiques
- Blocages autoradio
- Caractères grecs non pris en charge

RÈGLES DE CONDUITE DU RÉSEAU VIS-A-VIS DU CLIENT

- Après avoir vérifié l'anomalie signalée, rassurer le client en lui indiquant que le problème sera éliminé par une mise à jour du logiciel.
- Après l'intervention, expliquer au client les réparations effectuées et s'assurer de son entière satisfaction.

• La Service News prévoit la mise à jour du logiciel du Module Infotélématique et une perte des réglages configurés ainsi que de l'appariement aux téléphones pourrait se produire.



• Informer au préalable le client de cette éventualité en demandant si des réglages particuliers dont il souhaite la reconfiguration par la suite sont présents et, dans ce cas, en prendre note.

• Lui proposer de l'aider lors de la reconfiguration des réglages annotés et de l'appariement au téléphone.

SOLUTION A.V.

En présence de cette anomalie, vérifier et mettre à jour le logiciel, si nécessaire, selon le cycle opérationnel suivant.

Avant de procéder à la reprogrammation du logiciel, vérifier si au N° de châssis de la voiture est associée la campagne 6126 ou 6127 ou 6177 ou 6178, en fonction de la Marque/Modèle, et procéder à son exécution si elle n'a pas encore été effectuée.



Si aucune des campagnes susdites n'est associée au châssis du véhicule et celui-ci présente au moins l'une des anomalies décrites ci-dessus, procéder avec la reprogrammation selon la procédure suivante.

Si, UNIQUEMENT POUR FIAT TIPO, l'intervention prévue par la campagne 6126 a déjà été effectuée avant le 15 février 2018 et que la voiture présente au moins l'une des anomalies décrites ci-dessus, procéder avec la reprogrammation selon la procédure suivante.

CYCLE OPERATOIRE

Les procédures de mise à jour du logiciel du système infotélématique Uconnect 7" (VP2 7" et VP2-Nav 7") sont reportées ci-après.

- Contrôle de la version du logiciel
- Acquisition du logiciel pour la mise à jour
- Mise à jour du logiciel
- Contrôle final
- Restauration des applications/paramètres
- Relier l'instrument de diagnostic mis à jour à la dernière version logicielle.
- Exécuter un Scan Report du véhicule et sauvegarder une copie pour d'éventuelles recherches futures.
- Noter le n° de la version du logiciel figurant sur la chaîne de caractères relative au module ETM. (Fig. 1)

Contrôle de la version courante du logiciel

Fig. 1

ECU SUMMARY INFO						
ECU	NAME	BUS TYPE	FLASH PART #	CURRENT VIN	ORIGINAL VIN	PART #
ABS	Anti Lock Brakes	CAN-C	0265956480 -00-126799			717
ACU	Controller	CAN-C	0-1001001-00-0000	7FA	0000	0000
ETM	Entertainment Telematic Module	CAN-B	XX.XX.XX.XX-224	00000		
RCU	Roof Control Unit	CAN-C				

- Si la version est inférieure à 22.00.63.01 pour 500 ou bien 23.00.69.00 pour Tipo, mettre à jour la version du logiciel du dispositif, comme indiqué ci-dessous.
- Si la version est égale ou supérieure à 22.00.63.01 pour 500 ou bien 23.00.69.00 pour Tipo, le dispositif est à jour, ce bulletin de service ne peut pas être appliqué, continuer le diagnostic pour résoudre l'inconvénient signalé.

Acquisition du logiciel pour la mise à jour

Pour pouvoir effectuer la mise à jour du logiciel, il est nécessaire de vérifier, avant d'intervenir, la disponibilité des éléments suivants :

- Ordinateur avec système d'exploitation Windows® 2000 ou versions suivantes.
- Clé USB certifiée par le constructeur compatible avec le système d'exploitation Windows® 2000 ou versions suivantes, ayant une capacité minimale de 8 Go - formatée en mode FAT32 ou exFAT.



En cas d'utilisation d'une clé USB préalablement utilisée pour les mises à jour précédentes, la reformater impérativement en FAT32 ou exFAT, afin de garantir le flux correct des données.

1. En fonction du modèle, télécharger sur un ordinateur le fichier de mise à jour du logiciel correspondant.



Les fichiers de mise à jour sont différents et spécifiques du modèle prescrit. La mise à jour ou la tentative de mise à jour du logiciel avec un fichier différent de celui prévu peut provoquer des dommages irréparables.



Signaler au client qu'après la mise à jour du logiciel, il faut effacer la liste des téléphones et associer à nouveau tous les téléphones qu'il compte utiliser. Dans le cas contraire, il pourrait avoir des problèmes dans la gestion du répertoire.

Mise à jour du logiciel pour les modèles 500 Abarth et Fiat 500

Télécharger le fichier VP2R7_150_22.00.63.01 zip du site Internet :

[https://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_22.00.63.01.zip](https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_22.00.63.01.zip)



Le fichier à télécharger a une dimension d'environ 3 Go.

Mise à jour du logiciel pour le modèle Fiat Tipo HB et SW (357)

Télécharger le fichier VP2R7_357_23.00.69.00.zip sur le site :

https://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_357_23.00.69.00.zip



Le fichier à télécharger a une dimension d'environ 3 Go.

2. Décompresser le fichier zip et sauvegarder le contenu sur une clé USB (de 8 Go minimum) vide, précédemment formatée en mode FAT32 ou exFAT.



À l'issue de l'opération, seuls les fichiers contenus dans le fichier téléchargé doivent figurer sur la clé USB.

3. Coller sur la clé une étiquette adhésive contenant les informations suivantes :

- Modèle concerné : - Indiquer le nom du modèle (500 Abarth ou Fiat 500 ou Fiat Tipo).
- Type de radio : - Indiquer le nom du système (VP2 7").



Cette version de logiciel remplace toutes les versions précédentes qui devront par conséquent être éliminées.



Avant de procéder à la reprogrammation, vérifier si de nouvelles versions du logiciel sont disponibles.

Mise à jour du logiciel

Sur la voiture, procéder comme suit :



Connecter un chargeur de batterie ou une batterie auxiliaire pour éviter la décharge de la batterie. Pour les véhicules équipés d'un système d'entrée et de démarrage sans clé (Keyless Entry et/ou Keyless Go, le cas échéant), démarrer et maintenir le moteur en marche - (en sécurité) - pendant toute la durée de la mise à jour.

- Mettre la clé sur la position MARCHE (il n'est pas nécessaire que le moteur soit en marche si la voiture n'est pas équipée d'un système d'entrée et de démarrage sans clé).
- Si, avec la clé en position MARCHE (ou moteur en marche pour voitures équipées d'un système d'entrée et de démarrage sans clé) la radio ne s'allume pas automatiquement, presser le bouton ON/OFF pour l'allumer.
- Attendre la fin de la procédure d'allumage de la radio.

- Mettre la clé USB contenant le logiciel de mise à jour dans le connecteur USB.
- Après quelques secondes, la page-écran Fig. 2 s'affiche, indiquant la version logicielle présente dans le système et la nouvelle version présente dans la clé USB.
- Si la version logicielle présente dans la clé USB est plus récente que celle présente dans le système, sélectionner Si (oui) sur l'afficheur (Fig. 2) pour démarrer la procédure de mise à jour.



Si la mise à jour ne démarre pas automatiquement en l'espace de quelques secondes, extraire la clé, la formater de nouveau en mode FAT32 ou exFAT, y recopier les fichiers décompressés et la réintroduire dans le connecteur correspondant. Ou refaire l'opération avec une autre clé USB.

Fig. 2



- Si des applications ont été installées (comme par exemple : Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIN, Reuters, Deezer, etc.) après avoir sélectionné « Sì » (oui) l'écran signale leur fermeture. Dans ce cas, une fois la mise à jour du logiciel terminée, effectuer la procédure de restauration des applications, indiquée ci-après.
- Pendant la mise à jour, l'écran affiche une barre d'avancement.

La radio s'éteindra et se rallumera plusieurs fois :



NE PAS retirer la clé USB

NE PAS tourner la clé de contact sur Park ou OFF

NE PAS éteindre et NE PAS couper l'alimentation.



Pendant la procédure de mise à jour du logiciel, NE PAS retirer la clé USB et NE PAS tourner la clé sur Park ou OFF, la clé devant rester sur MAR.

- Pendant la procédure, une fois lancée, l'opérateur n'a pas besoin d'intervenir.
- Attendre que la procédure de mise à jour du logiciel soit terminée, c'est-à-dire jusqu'au moment où le message de mise à jour correcte s'affichera sur l'écran de la radio (Fig.3).

Fig. 3



Ne retirer la clé USB qu'après l'affichage du message de mise à jour terminée.



NE PAS éteindre et NE PAS couper l'alimentation.

- Un dernier redémarrage a lieu puis la radio se rallume, quelques minutes plus tard, avec le logiciel mis à jour.
- Si l'affichage indique un échec de mise à jour avec un code d'erreur, retirer la clé USB, tourner la clé sur OFF pendant 3 minutes, sans intervenir sur le circuit de la voiture (ex. ouvrir les portes, actionner les vitres, etc.) tourner la clé sur MAR, démarrer et répéter la procédure de mise à jour du logiciel.
- En cas d'échec répété : effacer le contenu de la clé USB, la formater en mode FAT32 ou exFAT, copier de nouveau les fichiers téléchargés précédemment et répéter la procédure depuis le début du cycle.

Contrôle final de la mise à jour du logiciel

Une fois que la procédure de mise à jour s'est achevée avec succès, effectuer un test pour vérifier l'efficacité de fonctionnement de l'écran tactile.

• **Dans le cas où l'écran tactile ne fonctionnerait pas, n'effectuer aucune autre action et ouvrir un ticket Te.Se.O en se référant à l'escalation 2458.**

• **Si dans votre zone le composant est couvert par Tutorship, utiliser le canal approprié en se référant toujours à l'escalation 2458.**

Si l'écran tactile fonctionne correctement, vérifier la mise à jour effective du système comme décrit au début du cycle opérationnel.

- À l'aide de l'appareil de diagnostic, accéder à la vue véhicule, puis sélectionner le module infotélématique (ETM) et ouvrir la fiche Détails.
- Dans la fiche, s'assurer que la version installée du logiciel est 22.00.63.01 pour 500 ou bien 23.00.69.00 pour Tipo.

Après la mise à jour, il est possible que se produisent :



- une perte des réglages préalablement configurés par le client.
- un effacement des données personnelles du client.
- une perte de l'appariement au téléphone via Bluetooth®.



Il est nécessaire d'effectuer la procédure de restauration des applications, éventuellement présentes, comme décrit ci-dessous.

Rétablissement des applications (le cas échéant)

- Tourner la clé sur la position MAR (il n'est pas nécessaire que le moteur soit lancé).
- Attendre la fin de la procédure d'allumage de la radio (environ 60 secondes).
- Appuyer le bouton graphique des réglages.
- Faire défiler les rubriques du menu jusqu'à arriver à la rubrique restauration des applications (Restore Apps) et sélectionner.
- Des pages-écrans s'affichent avec les instructions à suivre.



Lire et suivre attentivement toutes les instructions et tous les messages affichés pendant la procédure ; ne pas passer au message suivant avant d'avoir effectué les opérations requises à chaque passage.



Avertir le client que la procédure de restauration des applications implique la désinstallation des applications actuelles et la restauration des applications d'origine de la radio.



Pendant le rétablissement, la batterie du véhicule ne doit pas être débranchée.

- Attendre la fin de la procédure de rétablissement des applications jusqu'à ce que l'écran affiche une confirmation de l'opération.
- Mettre la clé sur STOP.

Rétablissement des réglages du client (si le client le demande)

Lors de la restitution du véhicule, aider le client à rétablir les réglages précédemment notés en phase d'acceptation et à appairer le téléphone.



Au cas où des problèmes se produiraient au niveau de la connexion Bluetooth® radio/téléphone, il est conseillé d'enlever le téléphone de la liste des dispositifs associés à la radio SI PRÉSENT, de supprimer l'association précédente du système aussi de la liste des dispositifs Bluetooth® sur le téléphone et d'effectuer un nouvel enregistrement.



Toutes les opérations pour appairer le téléphone et pour effectuer les réglages sont détaillées dans la notice d'entretien du module infotélématique.

DONNEES A FOURNIR EN CAS DE RECLAMATION

VERSION	OPÉRAT.	PIÈCE	ANOM.	POSITION	TEMPS ATTRIBUÉ
T.T. en objet	5580257	1	R3	-	0.35

Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
16/02/2018 – Esc.2292 - 2458

Fiat modèles divers

55

010.17

Version : T.T. 500 et Tipo avec Uconnect 7" (VP2 et VP2-Nav 7")

5580 2 571 R3 SYSTÈME INFOTÉLÉMATIQUE VP2 – VP2-NAV 7"

Anomalies diverses - Solution A.V.

Annule et remplace les bulletins de service suivants :



- SN 55.010.17 du 25/05/2017 pour la disponibilité d'un nouveau logiciel et l'utilisation d'un nouveau code d'anomalie (R3 et non RA).
- SN 55 010.17 du 03/08/2017 pour mise à jour des châssis concernés.
- SN 55 010.17 du 29/09/2017 pour disponibilité nouveau logiciel pour Fiat Tipo.

VALIDITÉ

Ce BS ne peut être appliqué qu'aux modèles équipés des systèmes (Options) et dont le n° de châssis figure dans le lot indiqué dans le tableau suivant :

MODÈLE	TYPE DE SYSTÈME (OPTIONNEL)	CHÂSSIS CONCERNÉS
Abarth 500 (150)	• 7Q9 • 7QC	Depuis le début de la production jusqu'au châssis n° 0J854396 y compris
Fiat 500 (150)	• 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QC	Depuis le début de la production jusqu'au châssis n° 0J854396 y compris
Fiat Tipo HB et SW (357)	• 7Q8 • 7Q9	Depuis le début de la production jusqu'au châssis n° 06H47892 y compris

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 7QA • 7QB • 7QC • 97X • 97Y | |
|---|--|

Légende Options

- Opt. 7Q8 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth (comprend la langue arabe) - EMEA
- Opt. 7Q9 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth, avec DAB - EMEA
- Opt. 7QA - Radio avec navigateur Arabie 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth - SASO
- Opt. 7QB - Radio avec navigateur 7", AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – ROW
- Opt. 7QC - Radio avec navigateur 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth avec DAB - EMEA
- Opt. 97Y - Radio avec navigateur 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Extra CEE et Arabie
- Opt. 97X - Radio avec navigateur 7" AM/FM Single Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Arabie

ANOMALIE SIGNALEE

Le client signale l'une ou plusieurs des anomalies suivantes :

Anomalies communes à tous les modèles (500 et Tipo)

- Écran noir.
- Blocage/redémarrage spontané du système (reboot)
- Blocages radio et navigateur
- Coupures imprévues
- Problèmes de coupure de la radio
- Éclats verts à l'écran
- Dysfonctionnement de l'écran tactile
- Retard/blocages de la caméra arrière (Rear view Camera)
- Problèmes de connexion Bluetooth

Anomalies spécifiques à Fiat Tipo

- Dysfonctionnement du rétroéclairage touches
- Redémarrages automatiques
- Blocages autoradio
- Caractères grecs non pris en charge

INTERVENTIONS APRES-VENTE

RÈGLES DE CONDUITE DU RÉSEAU VIS-A-VIS DU CLIENT

- Après avoir vérifié l'anomalie signalée, rassurer le client en lui indiquant que le problème sera éliminé par une mise à jour du logiciel.
- Après l'intervention, expliquer au client les réparations effectuées et s'assurer de son entière satisfaction.
 - La Service News prévoit la mise à jour du logiciel du Module Infotélématique et une perte des réglages configurés ainsi que de l'appariement aux téléphones pourrait se produire.
 - Informer au préalable le client de cette éventualité en demandant si des réglages particuliers dont il souhaite la reconfiguration par la suite sont présents et, dans ce cas, en prendre note.
 - Lui proposer de l'aider lors de la reconfiguration des réglages annotés et de l'appariement au téléphone.

SOLUTION A.V.

En présence de cette anomalie, vérifier et mettre à jour le logiciel, si nécessaire, selon le cycle opérationnel suivant.

Avant de procéder à la reprogrammation du logiciel, vérifier si au N° de châssis de la voiture est associée la campagne 6126 ou 6127 ou 6177 ou 6178, en fonction de la Marque/Modèle, et procéder à son exécution si elle n'a pas encore été effectuée.



Si aucune des campagnes susdites n'est associée au châssis du véhicule et celui-ci présente au moins l'une des anomalies décrites ci-dessus, procéder avec la reprogrammation selon la procédure suivante.

Si, UNIQUEMENT POUR FIAT TIPO, l'intervention prévue par la campagne 6126 a déjà été effectuée avant le 15 février 2018 et que la voiture présente au moins l'une des anomalies décrites ci-dessus, procéder avec la reprogrammation selon la procédure suivante.

CYCLE OPERATOIRE

Les procédures de mise à jour du logiciel du système infotélématique Uconnect 7" (VP2 7" et VP2-Nav 7") sont reportées ci-après.

- Contrôle de la version du logiciel
- Acquisition du logiciel pour la mise à jour
- Mise à jour du logiciel
- Contrôle final
- Restauration des applications/paramètres

Contrôle de la version courante du logiciel

- Relier l'instrument de diagnostic mis à jour à la dernière version logicielle.
- Exécuter un Scan Report du véhicule et sauvegarder une copie pour d'éventuelles recherches futures.
- Noter le n° de la version du logiciel figurant sur la chaîne de caractères relative au module ETM. (Fig. 1)

Fig. 1

ECU	NAME	BUS TYPE	FLASH PART #	CURRENT VIN	ORIGINAL VIN	PART #
ABS	Anti Lock Brakes	CAN-C	0265956488 -00-126799			717
ABS	Controller	CAN-C	A-NB1191-00-0000	7FA-0000	7FA	00A
ETM	Entertainment Telematic Module	CAN-B	XX.XX.XX.XX-22	20000		
RCU	Roof Control Unit	CAN-C				

- Si la version est inférieure à 22.00.63.01 pour 500 ou bien 23.00.69.00 pour Tipo, mettre à jour la version du logiciel du dispositif, comme indiqué ci-dessous.
- Si la version est égale ou supérieure à 22.00.63.01 pour 500 ou bien 23.00.69.00 pour Tipo, le dispositif est à jour, ce bulletin de service ne peut pas être appliqué, continuer le diagnostic pour résoudre l'inconvénient signalé.

Acquisition du logiciel pour la mise à jour

Pour pouvoir effectuer la mise à jour du logiciel, il est nécessaire de vérifier, avant d'intervenir, la disponibilité des éléments suivants :

- Ordinateur avec système d'exploitation Windows® 2000 ou versions suivantes.
- Clé USB certifiée par le constructeur compatible avec le système d'exploitation Windows® 2000 ou versions suivantes, ayant une capacité minimale de 8 Go - formatée en mode FAT32 ou exFAT.



En cas d'utilisation d'une clé USB préalablement utilisée pour les mises à jour précédentes, la reformater impérativement en FAT32 ou exFAT, afin de garantir le flux correct des données.

1. En fonction du modèle, télécharger sur un ordinateur le fichier de mise à jour du logiciel correspondant.



Les fichiers de mise à jour sont différents et spécifiques du modèle prescrit. La mise à jour ou la tentative de mise à jour du logiciel avec un fichier différent de celui prévu peut provoquer des dommages irréparables.



Signaler au client qu'après la mise à jour du logiciel, il faut effacer la liste des téléphones et associer à nouveau tous les téléphones qu'il compte utiliser. Dans le cas contraire, il pourrait avoir des problèmes dans la gestion du répertoire.

Mise à jour du logiciel pour les modèles 500 Abarth et Fiat 500

Télécharger le fichier VP2R7_150_22.00.63.01 zip du site Internet :

https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_22.00.63.01.zip



Le fichier à télécharger a une dimension d'environ 3 Go.

Mise à jour du logiciel pour le modèle Fiat Tipo HB et SW (357)

Télécharger le fichier VP2R7_357_23.00.69.00.zip sur le site :

https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_357_23.00.69.00.zip



Le fichier à télécharger a une dimension d'environ 3 Go.

2. Décompresser le fichier zip et sauvegarder le contenu sur une clé USB (de 8 Go minimum) vide, précédemment formatée en mode FAT32 ou exFAT.



À l'issue de l'opération, seuls les fichiers contenus dans le fichier téléchargé doivent figurer sur la clé USB.

3. Coller sur la clé une étiquette adhésive contenant les informations suivantes :

- Modèle concerné : - Indiquer le nom du modèle (500 Abarth ou Fiat 500 ou Fiat Tipo).
- Type de radio : - Indiquer le nom du système (VP2 7").



Cette version de logiciel remplace toutes les versions précédentes qui devront par conséquent être éliminées.



Avant de procéder à la reprogrammation, vérifier si de nouvelles versions du logiciel sont disponibles.

Mise à jour du logiciel

Sur la voiture, procéder comme suit :



Connecter un chargeur de batterie ou une batterie auxiliaire pour éviter la décharge de la batterie. Pour les véhicules équipés d'un système d'entrée et de démarrage sans clé (Keyless Entry et/ou Keyless Go, le cas échéant), démarrer et maintenir le moteur en marche - (en sécurité) - pendant toute la durée de la mise à jour.

- Mettre la clé sur la position MARCHE (il n'est pas nécessaire que le moteur soit en marche si la voiture n'est pas équipée d'un système d'entrée et de démarrage sans clé).
- Si, avec la clé en position MARCHE (ou moteur en marche pour voitures équipées d'un système d'entrée et de démarrage sans clé) la radio ne s'allume pas automatiquement, presser le bouton ON/OFF pour l'allumer.
- Attendre la fin de la procédure d'allumage de la radio.
- Mettre la clé USB contenant le logiciel de mise à jour dans le connecteur USB.
- Après quelques secondes, la page-écran Fig. 2 s'affiche, indiquant la version logicielle présente dans le système et la nouvelle version présente dans la clé USB.
- Si la version logicielle présente dans la clé USB est plus récente que celle présente dans le système, sélectionner Si (oui) sur l'afficheur (Fig. 2) pour démarrer la procédure de mise à jour.



Si la mise à jour ne démarre pas automatiquement en l'espace de quelques secondes, extraire la clé, la formater de nouveau en mode FAT32 ou exFAT, y recopier les fichiers décompressés et la réintroduire dans le connecteur correspondant. Ou refaire l'opération avec une autre clé USB.

Fig. 2



- Si des applications ont été installées (comme par exemple : Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIN, Reuters, Deezer, etc.) après avoir sélectionné « Sì » (oui) l'écran signale leur fermeture. Dans ce cas, une fois la mise à jour du logiciel terminée, effectuer la procédure de restauration des applications, indiquée ci-après.
- Pendant la mise à jour, l'écran affiche une barre d'avancement.



La radio s'éteindra et se rallumera plusieurs fois :



NE PAS retirer la clé USB

NE PAS tourner la clé de contact sur Park ou OFF



NE PAS éteindre et NE PAS couper l'alimentation.

Pendant la procédure de mise à jour du logiciel, NE PAS retirer la clé USB et NE PAS tourner la clé sur Park ou OFF, la clé devant rester sur MAR.

- Pendant la procédure, une fois lancée, l'opérateur n'a pas besoin d'intervenir.
- Attendre que la procédure de mise à jour du logiciel soit terminée, c'est-à-dire jusqu'au moment où le message de mise à jour correcte s'affichera sur l'écran de la radio (Fig.3).

Fig. 3



Ne retirer la clé USB qu'après l'affichage du message de mise à jour terminée.



NE PAS éteindre et NE PAS couper l'alimentation.

- Un dernier redémarrage a lieu puis la radio se rallume, quelques minutes plus tard, avec le logiciel mis à jour.
- Si l'affichage indique un échec de mise à jour avec un code d'erreur, retirer la clé USB, tourner la clé sur OFF pendant 3 minutes, sans intervenir sur le circuit de la voiture (ex. ouvrir les portes, actionner les vitres, etc.) tourner la clé sur MAR, démarrer et répéter la procédure de mise à jour du logiciel.
- En cas d'échec répété : effacer le contenu de la clé USB, la formater en mode FAT32 ou exFAT, copier de nouveau les fichiers téléchargés précédemment et répéter la procédure depuis le début du cycle.

Contrôle final de la mise à jour du logiciel

Une fois que la procédure de mise à jour s'est achevée avec succès, effectuer un test pour vérifier l'efficacité de fonctionnement de l'écran tactile.

• **Dans le cas où l'écran tactile ne fonctionnerait pas, n'effectuer aucune autre action et ouvrir un ticket Te.Se.O en se référant à l'escalation 2458.**

• **Si dans votre zone le composant est couvert par Tutorship, utiliser le canal approprié en se référant toujours à l'escalation 2458.**

Si l'écran tactile fonctionne correctement, vérifier la mise à jour effective du système comme décrit au début du cycle opérationnel.

- À l'aide de l'appareil de diagnostic, accéder à la vue véhicule, puis sélectionner le module infotélématique (ETM) et ouvrir la fiche Détails.
- Dans la fiche, s'assurer que la version installée du logiciel est 22.00.63.01 pour 500 ou bien 23.00.69.00 pour Tipo.

Après la mise à jour, il est possible que se produisent :



- une perte des réglages préalablement configurés par le client.
- un effacement des données personnelles du client.
- une perte de l'appariement au téléphone via Bluetooth®.



Il est nécessaire d'effectuer la procédure de restauration des applications, éventuellement présentes, comme décrit ci-dessous.

Rétablissement des applications (le cas échéant)

- Tourner la clé sur la position MAR (il n'est pas nécessaire que le moteur soit lancé).
- Attendre la fin de la procédure d'allumage de la radio (environ 60 secondes).

- Appuyer le bouton graphique des réglages.
- Faire défiler les rubriques du menu jusqu'à arriver à la rubrique restauration des applications (Restore Apps) et sélectionner.
- Des pages-écrans s'affichent avec les instructions à suivre.



Lire et suivre attentivement toutes les instructions et tous les messages affichés pendant la procédure ; ne pas passer au message suivant avant d'avoir effectué les opérations requises à chaque passage.



Avertir le client que la procédure de restauration des applications implique la désinstallation des applications actuelles et la restauration des applications d'origine de la radio.



Pendant le rétablissement, la batterie du véhicule ne doit pas être débranchée.

- Attendre la fin de la procédure de rétablissement des applications jusqu'à ce que l'écran affiche une confirmation de l'opération.
- Mettre la clé sur STOP.

Rétablissement des réglages du client (si le client le demande)

Lors de la restitution du véhicule, aider le client à rétablir les réglages précédemment notés en phase d'acceptation et à appairer le téléphone.



Au cas où des problèmes se produiraient au niveau de la connexion Bluetooth® radio/téléphone, il est conseillé d'enlever le téléphone de la liste des dispositifs associés à la radio SI PRÉSENT, de supprimer l'association précédente du système aussi de la liste des dispositifs Bluetooth® sur le téléphone et d'effectuer un nouvel enregistrement.



Toutes les opérations pour appairer le téléphone et pour effectuer les réglages sont détaillées dans la notice d'entretien du module infotélématique.

DONNEES A FOURNIR EN CAS DE RECLAMATION

VERSION	OPÉRAT.	PIÈCE	ANOM.	POSITION	TEMPS ATTRIBUÉ
T.T. en objet	5580257	1	R3	-	0.35